



## Documento Oficial: Términos y Condiciones.

---

Los presentes términos y condiciones están establecidos de acuerdo a las obligaciones que adquiere la empresa para con el cliente, así como las características que debe de tener el cliente para la contratación de algún servicio que pueda funcionar de forma oportuna sin contratiempos.

Para la adquisición de servicios:

### **Por parte del Cliente:**

Los servicios que se pueden adquirir en Making Plus son variados y de costes superiores a los \$500 MXN por lo que para adquirirlos se necesitará de la firma en un contrato por honorarios por lo que el cliente debe de:

1. Ser mayor de edad en facultad.
2. Ser ciudadano mexicano o bien su estancia legal en el país debe ser clara.
3. Deberá de contar por lo menos con su historia empresarial o trayectoria de carrera para los profesionistas independientes ya que es fundamental para plantear cuando no se posee un branding.
4. En el caso de las empresas designar uno o varios representantes fijos a los cuales se les designe estar en contacto con la agencia para hacer llegar todo lo relacionado con el proyecto, se sugiere sean fijos para que la información sea fluida.
5. Contar con una dirección física para los documentos legales que deben expedirse como lo es el contrato por honorarios.
6. Tener los formatos que se le enviarán bien requisitados donde le quede claro el servicio que está contratando, el tiempo de duración, costos y responsabilidades que adquirió como proporcionar el material informativo, visual y audiovisual para trabajar de forma correcta en los proyectos.
7. El cliente se compromete a enviar el material necesario para la estructuración oportuna del servicio adquirido, tendrá un máximo de 7 días hábiles para enviar los requerimientos después de la firma del contrato y primer pago.
8. El cliente se compromete a especificar qué tipo de contenido está buscando y en caso de no tener una idea específica podrá escoger de acuerdo a la estrategia trazada para su giro.

Av. Nezahualcóyotl 516, Col. Agua Azul

Teléfono: (+52) 55 9106 1027

[atencion@makingplus.mx](mailto:atencion@makingplus.mx)





9. *Proporcionar el nombre de dominio que se desea para su sitio web para comprobar la disponibilidad del mismo.*
10. *En caso de contar con redes sociales proporcionar los accesos pertinentes para la gestión contratada.*
11. *El cliente está en total libertad de continuar o no un contrato que haya ya vencido su plazo estipulado.*
12. *Podrá realizar llamadas de seguimiento de su proyecto de acuerdo a los horarios que el prestador de servicios le otorgue, pues el cliente debe de ser un participante activo del proyecto.*

#### **Acerca de Pagos:**

1. *En caso de ser una empresa, negocio tendrá que tener como mínimo 6 meses en operaciones para motivos de obligaciones de los pagos durante los meses que necesite contratar.*
2. *El cliente se compromete a pagar de forma mensual durante los meses que se adquirió un servicio teniendo como prórroga tres días hábiles después del vencimiento del pago.*
3. *Podrá anular los servicios contratados siempre y cuando los pagos estén al corriente y avise con 15 días de anticipación del siguiente pago mensual.*
4. *Las devoluciones totales o parciales serán únicamente sí el cliente tuvo afectaciones por algún motivo de infracción de derechos de copyright por parte del servicio (esto excluye cuando fue por uso de material que proporcionó el cliente).*

#### **Por parte de Making Plus:**

1. *Comprobar la edad del contratante o interesado en los servicios.*
2. *Mantener el contacto continuo con quien se designó para tener contacto con Making Plus, acompañarlo de principio a fin durante el proyecto.*
3. *Proporcionar copia electrónica de los contratos, cartas de confidencialidad y servicios contratados.*
4. *Cumplir con los plazos estipulados de entregas en los proyectos y en caso de requerir una prórroga se contactará con los encargados del proyecto para una extensión, esta prórroga se solicitará por lo menos con dos días de anticipación.*
5. *Making Plus se reserva el derecho de realizar sólo el contenido solicitado en el momento sin tomar en cuenta solicitudes extemporáneas debido a los plazos de los demás clientes existentes, por lo que una orden demorada podrá pasarse a última estancia.*

Av. Nezahualcóyotl 516, Col. Agua Azul

Teléfono: (+52) 55 9106 1027

[atencion@makingplus.mx](mailto:atencion@makingplus.mx)





6. *Proponer un nuevo dominio en caso de que el de interés se encuentre ocupado.*
7. *Making Plus no investigará datos técnicos que no hayan sido enviados ya que es responsabilidad del cliente incluirlos y en caso de que tampoco se tengan se dejarán en blanco, por ejemplo, en el caso de “medidas específicas”, “certificaciones”, “técnicas de fabricación”, etc.*
8. *Respetar los accesos que nos fueron confiados por el cliente, por ningún motivo se interferirán con las operaciones comerciales realizadas a través de ellas, salvo si es por un motivo de contratación específico del cliente.*
9. *Nos reservamos el derecho de dar o no continuidad al contrato que fue finalizado, esto se notificará de forma oportuna para que el canal de comunicación sea salvaguardado.*

#### **Acerca de los pagos:**

10. *En caso de que la prórroga para los pagos de servicios contratados que son de 3 días hábiles haya expirado se buscará entablar una línea de comunicación para saber la situación y poder expandir otro plazo, en caso de que no se pueda establecer un canal de comunicación se dará por entendido que se ha roto la relación laboral, por lo que dependiendo el servicio se hará entrega o no de lo trabajado hasta el momento, se podrá hacer entrega si son servicios de un pago en una sola exhibición como son: “reportes”, “edición de fotos”, “SEO”, “SEM”, “una campaña”, “hosting y dominio”, la función específica en el sitio web.  
De las que no podrá hacerse entrega es de las que conlleven pagos mensuales a concluir como: “Creación de contenido bajo el concepto de storytelling”, “rediseños de identidad corporativa”, “analíticas”, “estadísticas”, “estrategias de embudo de ventas”, etc.*
11. *Para la anulación de servicios podrán hacerse sin ninguna penalización, sin embargo, no se hará ninguna devolución total o parcial de forma monetaria por lo trabajado o si se realizó el pago del mes y hubo una cancelación el día siguiente o días posteriores, por lo que se propondrá consumir su servicio hasta final de mes.*

Av. Nezahualcóyotl 516, Col. Agua Azul

Teléfono: (+52) 55 9106 1027

[atencion@makingplus.mx](mailto:atencion@makingplus.mx)

